

# Medidas de Saúde, Higiene e Segurança

A OMS declarou o Coronavírus agente causal da COVID-19, como emergência de saúde pública de âmbito internacional. Para evitar riscos e infeções, assegurando a existência de um protocolo interno que define os procedimentos de prevenção, controlo e vigilância necessários, a **Quinta da Comporta – Wellness Boutique Resort** declara cumprir os requisitos definidos pelo Turismo de Portugal, de acordo com as orientações da Direção-Geral da Saúde, que permitem considerá-lo um **Estabelecimento Limpo & Seguro**.



Para além das medidas obrigatórias implementadas pelo governo, a **Quinta da Comporta – Wellness Boutique Resort** desenvolveu medidas extra a pensar na proteção e conforto dos nossos hóspedes. **[Descubra-as AQUI!](#)** *(colocar aqui link para landing page no site ou para download de PDF)*

## Formação providenciada a todos os nossos colaboradores

Todos os Colaboradores da **Quinta da Comporta – Wellness Boutique Resort**, receberam informação e/ou formação específica sobre:

- O Protocolo interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19.
- Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19, incluindo os procedimentos:

**Higienização das mãos:** lavar as mãos frequentemente com água e sabão, durante pelo menos 20 segundos ou usar desinfetante para as mãos que tenha pelo menos 70º de álcool, cobrindo todas as superfícies das mãos e esfregando-as até ficarem secas.

**Etiqueta respiratória:** tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar lenço de papel, que depois deve ser imediatamente deitado ao lixo; Higienizar as mãos sempre após tossir ou espirrar e depois de se assoar; Evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos.

**Conduta social:** alterar a frequência e a forma de contacto entre os trabalhadores e entre estes e os nossos clientes, evitando, sempre que possível, o contacto próximo, partilha de postos de trabalho, reuniões presenciais e partilha de espaços e instalações comuns.

**Como cumprir a auto monitorização diária para avaliação da febre** (medir a temperatura corporal e registar o valor e a hora de medição), verificação de tosse ou dificuldade em respirar.

## **Como cumprir as orientações da Direção Geral de Saúde para limpeza de superfícies e tratamento de roupa nos estabelecimentos.**

### **Informação providenciada a todos os nossos clientes**

Está disponibilizada a todos os clientes a seguinte informação:

- Precauções básicas de prevenção e controlo de infeção a cumprir relativamente ao surto de coronavírus.
- Protocolo interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19.

### **Na Quinta da Comporta possuímos:**

- Equipamentos de proteção individual em número suficiente para todos os trabalhadores.
- Kits de Equipamento de proteção individual disponível para clientes (Máscara de proteção e Álcool Gel).
- Stock proporcional de materiais de limpeza de uso único, incluindo toalhetes de limpeza, lixívia e álcool a 70º.
- Dispensadores de solução antisséptica à base de álcool junto aos pontos de entrada/saída, à entrada do Restaurante, Spa e instalações sanitárias comuns.
- Local para isolar pessoas que possam ser detetadas como casos suspeitos ou casos confirmados de COVID-19, que dispõe de ventilação natural, e sistema de ventilação mecânica, e possui revestimentos lisos e laváveis, casa de banho, stock de materiais de limpeza, máscaras cirúrgicas e luvas descartáveis, termómetro, contentor de resíduos autónomo, sacos de resíduos, sacos de recolha de roupa usada, Kit com água e alguns alimentos não perecíveis.
- Nas instalações sanitárias, equipamento para lavagem de mãos com sabão líquido e toalhetes de papel.

### **O nosso protocolo de limpeza e higienização garante**

- A definição de cuidados específicos para troca da roupa de cama e limpeza nos quartos, privilegiando dois tempos de intervenção espaçados e com proteção adequada conforme Protocolo interno.
- A lavagem à máquina em separado e a temperaturas elevadas da farda dos colaboradores e das roupas de cama/atoalhados.
- A lavagem e desinfeção, de acordo com o protocolo interno, das superfícies interiores e exteriores onde colaboradores e clientes circulam, garantindo o controlo e a prevenção de Infeções.
- A limpeza, várias vezes ao dia, das superfícies e objetos de utilização comum (incluindo balcões, interruptores de luz e de elevadores, maçanetas, puxadores, etc.).
- Ser dada preferência à limpeza húmida, em detrimento da limpeza a seco.
- O arejamento regular de salas e espaços fechados.
- O reforço da higienização dos utensílios, equipamentos e superfícies nas zonas de restauração e bebidas.

## Garantimos ainda

- Que existe sempre ao serviço um colaborador responsável por acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção (acompanhar a pessoa com sintomas ao espaço de isolamento, prestar-lhe a assistência necessária e contactar o serviço nacional de saúde).
- A descontaminação da área de isolamento sempre que haja casos positivos de infeção e reforço da limpeza e desinfeção sempre que haja doentes suspeitos de infeção, principalmente nas superfícies frequentemente manuseadas e mais utilizadas pelo mesmo, conforme indicações da DGS.
- A segregação dos resíduos produzidos pelos doentes, ou suspeitos de infeção, em saco de plástico que, enviado para operador licenciado para a gestão de resíduos com risco biológico.

## Medidas de Proteção e Segurança da Saúde dos Hóspedes e Colaboradores

Como objetivo de garantir a segurança dos nossos Hospedes & Colaboradores, a **Quinta da Comporta – Wellness Boutique Resort** resolveu criar um plano de procedimentos com medidas suplementares às já exigidas pela certificação **Clean & Safe**.



## Antes de Chegar

1. Comunicação do Plano de Contingência Covid-19 da **Quinta da Comporta - Wellness Boutique Resort**;
2. Pré Check-in por via digital, com envio dos documentos necessários para registo obrigatório do Cliente.
3. Reserva de Serviços de transferes e Visitas Locais/Regionais individualizados e limitados na sua capacidade.
4. Definição dos EPI's dos Colaboradores operacionais que estão em contacto com os clientes: máscaras, luvas e desinfetantes;

5. Transformação e reorganização dos espaços públicos de forma a assegurar a distância de segurança definida pela DGS, incluindo instalação de painéis divisórios acrílicos na receção;
6. Registos de limpeza visíveis nos espaços públicos.

## À Chegada

1. Estacionamento de viatura realizado pelo próprio cliente.
2. Higienização de todas as bagagens dos hóspedes à entrada no Hotel, e transporte das mesmas até à porta do quarto.
3. Implementação do procedimento de Pré Check-in Digital: O contacto apenas com a entrega da chave do quarto sempre que possível, e encaminhamento ao quarto.
4. Implementação de modelo de pré-pagamento, ou pagamento não presencial, sempre que possível;
5. Implementação de um conceito de "Conforto Caseiro" no alojamento de Tipologia T1, T2 ou T3; Quartos espaçosos com Cozinha ou Kitchenette, com stock de pequeno-almoço (ingredientes diversos, comidas e bebidas) em quantidades generosas consoante ocupação reservada, que permitem que os nossos hóspedes possam passar mais tempo dentro dos quartos, como no conforto de suas casas;
6. Sinalética e Informação em espaços públicos sobre procedimentos e medidas específicas Covid- 19.

## Durante a sua Estadia

### No seu Quarto

1. Será disponibilizado a todos os clientes um kit de boas-vindas com equipamento de proteção individual (Máscara e Álcool-Gel).
2. Serviços de Comidas & Bebidas sem contacto direto com os clientes:
  - Serviço de Room Service "Takeaway" – Disponível das 12h00 às 18h00 - Carta de Room Service com oferta definida e com pré Reserva.
  - Mini Bar/Mercearia: entrega de Packs de Bebidas nos quartos, a pedido, de acordo com lista e preçário disponível no quarto.
3. Nas Tipologias, T1, T2 e Pool Villas - Pequeno-almoço Incluído no Quarto (Faça Você Mesmo) – Inclui Leite, Café, Chá, Sumo, Iogurte, Ovos, Pão, Fiambre, Queijo, Bacon, Manteiga, Tostas, Bolachas, Doce, Mel, Laranjas e Corn Flakes.
4. Entrega de Pão fresco todos os dias à sua porta!
5. Plano de comunicação interna com os clientes com base digital e não presencial (através do telefone, folhetos informativos, etc.).
6. Para limitar a intrusão e o risco de contágio, a Limpeza dos Quartos será feita a cada 3 dias, com possibilidade de opção para gerir a substituição das roupas dos quartos /toalhas.
7. O nosso processo de limpeza inclui mudança de roupas, remoção de resíduos, completar stock the amenities, limpeza de mobiliário, lavagem de superfícies e chão, bem como desinfeção de todas as áreas do alojamento com produtos certificados pela sua eficácia.
8. Oferta de Kits de amenities de dose individual e descartável;

## No Restaurante

1. Para garantir o necessário distanciamento social, limitamos o número de pessoas presentes em simultâneo, garantindo assim que é respeitada a distância exigida entre clientes.
2. A entrada no restaurante processa-se individualmente.
3. Todos os clientes deverão desinfetar as mãos ao entrar no restaurante, utilizando o dispensador de desinfetante colocado à entrada.
4. Enquanto procuramos proporcionar aos nossos hóspedes a nossa melhor hospitalidade, a nossa equipa foi também instruída para haver o mínimo de contacto.
5. Os menus, as cadeiras e demais equipamento serão desinfetados após cada utilização.
6. Toda a loiça e utensílios serão colocados na mesa após o cliente se sentar.
7. Serviços de Pequeno-almoço, Almoço e Jantar no Restaurante, estritamente sob reserva e limitados à capacidade de ocupação permitida, em segurança, nos seguintes slots horários:
  - Pequeno almoço no Restaurante, com pré reserva e custo adicional de €30.00 por pessoa, nos seguintes horários, conforme disponibilidade:
    - Das 08h00 às 08h50, das 09h00 às 09h50 e das 10h00 às 10h50
  - Almoço no Restaurante com Serviço de Snacks e Refeições Ligeiras
    - Das 12h00 às 13h30 e das 14h00 às 15h30
  - Jantar com serviço à La Carte no Restaurante
    - Das 19h30 às 20h50 e das 21h10 às 22h30

Nota: (os espaços de intervalo entre slots horários são utilizados para higienização do espaço)

## No Bar

1. Serviço de Bebidas
  - Das 11h00 às 23h00Sujeito a lotação limitada do espaço

## Na Piscina

2. Serviço de Snacks e Refeições Ligeiras
  - Bebidas das 11h00 às 18h30
  - Comidas das 12h00 às 18h00

## No Spa

Até se estabelecerem condições de maior segurança e ser permitido por lei, a zona da piscina interior e o Spa estarão encerrados. A entrada nas instalações está reservada à utilização do Ginásio.

Eventuais visitas às instalações serão permitidas, desde que acompanhadas por um membro de staff, respeitando sempre as normas de segurança e distanciamento.

## No Ginásio

Será permitida a utilização dos aparelhos do Ginásio, com limitação do número de pessoas presentes no espaço em cada momento, e com a atribuição de slots de horários para a sua frequência/utilização. Consulte-nos para saber disponibilidades diariamente.

Não será permitida a utilização dos balneários das instalações.

Para evitar sobrelotação, não é permitido permanecer em espera dentro das instalações.

Deverá sempre aguardar a sua vez no exterior.

Horário de abertura - Das 08h00 às 18h00

---